Consignes générales de présentation

Chapitre 4

La rédaction du mémoire est bien souvent un élément redouté par les élèves du BTS Diététique. Le flou quant aux attentes précises de chaque partie, le manque d'exemple de mémoires rédigés permettant une vision d'ensemble, l'aspect massif du travail à engager en début de rédaction, sont autant d'éléments qui peuvent participer à ce sentiment. Nous nous efforcerons donc dans cette partie de présenter de manière très détaillée les points-clés qui vous aideront à cerner les attentes de l'épreuve. Par ailleurs, nous nous appuierons sur de nombreux exemples afin que vous puissiez visualiser précisément les éléments que nous proposons.
Dans le but de faciliter l'organisation des informations de votre écrit, chaque partie comportera plusieurs *check-lists*, celles-ci ont pour but de vous accompagner dans la rédaction, comme un coach personnel, en recensant tous les éléments qui doivent être présents dans votre partie. Nous vous encourageons à remplir ces tableaux avant de commencer à rédiger votre mémoire. En effet, après les avoir complétés, votre travail sera simplement de mettre en lien ces informations : le gros du travail du mémoire sera déjà fait.

1. Présentation matérielle du mémoire

La présentation, la rédaction, le nombre de pages… sont des éléments qui participent à votre notation ; c'est pourquoi il est essentiel de les prendre en considération. Facilement, vous pourrez donc gagner quelques points. Nous allons maintenant énumérer les différentes étapes techniques à respecter :
• *police* : vous pourrez utiliser les deux types de police les plus utilisés pour les travaux : soit Times new roman, soit Arial sur le logiciel de traitement de texte Word ® (ou leur équivalent sur un autre logiciel). Ces deux polices sont lisibles et sobres, choses importantes pour une telle épreuve,
• *taille (corps) de la police* : vous pourrez utiliser deux tailles de police pour votre mémoire : 12 pour le corps du texte et 10 pour les tableaux.

Conseil

La police Times new roman prend moins de place que la police Arial, cela vous permettra de gagner quelques lignes !

Attention

Dans le cadre d'un tableau, seuls des mots-clés peuvent apparaître. Vous ne devez pas remplir les cases avec du texte.

00-SanteMemoireOral_.indb 29 22/12/2023 15:22

Exemple de présentation correcte

⊗	✓
Mme B. est une patiente de 52 ans, mariée depuis 25 ans et ayant eu 3 enfants, qui ne vivent plus dans l'appartement familial.	52 ans Mariée 3 enfants Vit avec son mari en appartement
Les poubelles sont sorties au milieu du service par le plongeur, il doit traverser toute la cuisine et la zone de service. Il y a donc un problème de croisement ce qui augmente le risque de contamination.	Poubelles transportées dans la cuisine au moment du service Risque de contamination

Attention

• Les cent pages du mémoire représentent : le corps du mémoire + le sommaire + les annexes + la bibliographie + les remerciements.
• Toute annexe mise dans votre mémoire doit être expliquée et analysée dans le corpus de votre travail

• *interligne* : **sur l'ensemble de votre mémoire** vous devez utiliser un **interligne double**. Dans les tableaux, vous pourrez utiliser un **interligne simple**,
• *nombre de pages* : le corps du mémoire ne doit pas excéder **70 pages** écrites, le jury pourra ajouter un point dans le cas où toutes les conditions de présentation sont respectées en plus d'un **effort de synthèse** amenant le nombre de pages du corps du mémoire à **50 environ**. Pour les annexes, vous devrez faire en sorte que votre mémoire ne dépasse pas **cent pages** (ce qui représente un peu moins d'une trentaine de pages),

Attention

La difficulté dans cette épreuve n'est pas de manquer d'inspiration pour écrire les soixante-dix pages, mais bien de réussir à ne pas les dépasser. N'ayez donc pas peur d'être synthétique !

• *pagination* : elle devra commencer à la page du sommaire. Toute page dactylographiée devra être numérotée,
• *annexes* : les annexes devront être **numérotées** (de A1 à A30), être correctement **référencées** dans le texte et **comporter une source**. Veillez à ce qu'elles soient **lisibles** (photocopie ou scan de bonne qualité),

Conseil

L'origine d'une annexe peut être de deux natures : provenir d'une source extérieure (lieu de stage, Internet, livre…) ou avoir été conçue par l'étudiant. Il faudra dans le cas d'une source extérieure, marquer l'origine (adresse du site Internet par exemple) ou dans le cas d'une production personnelle, marquer « source : étudiant ».

Conseil

Demandez à quelqu'un de votre connaissance, fort en orthographe, grammaire et syntaxe, n'ayant pas nécessairement de compétence en diététique, de vous relire afin de corriger ces éventuelles fautes.

• *séparation des parties* : elle peut se faire par des intercalaires de couleurs ou neutres, qui ne seront pas comptabilisés dans la pagination du mémoire puisque ne comportant pas de texte,
• *orthographe, grammaire et syntaxe* : il est important que votre mémoire comporte le minimum de fautes possibles. Une partie non négligeable des points y est allouée,

00-SanteMemoireOral_.indb 30 22/12/2023 15:22

Conseil

Utilisez un dictionnaire des synonymes (papier ou en ligne) de manière à éviter les redondances et rendre la lecture de votre écrit plus agréable. Voici le lien de deux sites Internet de synonyme : https://crisco2.unicaen.fr/des/synonymes/ source ou http://www.synonymo.fr/

• *charte graphique* : une charte graphique sert à regrouper les éléments caractéristiques de **l'identité visuelle** de votre travail, vous permettant ainsi d'obtenir une certaine **harmonie globale**. Pour cela, choisissez une ou plusieurs **couleurs** ainsi qu'une **taille de police** et un même **retrait** pour les différents titres de parties et sous-parties. Vous utiliserez alors sur l'ensemble du mémoire les règles que vous aurez fixées,
• *page de garde* : cette page ne doit comporter que **3 informations**. Votre **nom, prénom et date de naissance**, **années de formation**, la mention **« BTS Diététique, Mémoire »**. La couleur de cette page sera stipulée sur votre convocation à l'épreuve,

Attention

Ne mettez aucune image en couverture de votre mémoire. Il doit uniquement comporter ces 3 informations.

Conseil

Vous pouvez, pour la page de garde et la quatrième de couverture, choisir une feuille cartonnée pour donner plus de tenue à votre travail. De plus, vous pourrez ajouter une page plastifiée transparente sur la page de garde.

• *marge* : pour faciliter la reliure de votre écrit il vous faut respecter les tailles de marge qui sont de 2,5 cm à droite et 3 cm à gauche (pour la reliure) du document, 2,5 cm en haut et 2,5 cm en bas. Ce qui correspond aux choix de marges « normaux » sur le logiciel de traitement texte Word ®,

Attention

Si vous choisissez de réduire un peu ces marges, n'oubliez pas de prendre en compte la taille de la reliure au risque que les perforations empiètent sur le texte.

• *impression* : le jury appréciera une impression **recto/verso** sur des feuilles au **format A4**, dans un souci écologique et pratique (cela divise par deux le nombre de pages et donc le poids de votre mémoire),
• *organisation* : **il n'existe pas d'organisation réglementaire** des parties du mémoire. Vous pourrez donc suivre l'organisation des stages (d'abord la partie restauration collective, puis stage à thème optionnel et partie thérapeutique pour terminer avec la réflexion personnelle) ou alors, choisir de présenter les éléments en fonction des deux principaux lieux d'exercice du métier de diététicien à savoir, partie restauration collective puis thérapeutique, ensuite stage à thème optionnel puis réflexion personnelle,
• *reliure* : pour plus de praticité, nous vous conseillions de relier votre travail à l'aide d'une **spirale** plutôt qu'une reliure thermocollée plate ou par baguette qui rendent la consultation de votre travail imprimé en recto/verso moins aisée.
Ces quelques règles vous permettront d'avoir un mémoire qui correspond aux standards imposés par l'épreuve et surtout, elles vous **permettront de gagner facilement un certain nombre de points**. En effet, le jury se doit de suivre une grille de notation nationale, qui comprend le respect des règles formelles de construction de votre écrit.

00-SanteMemoireOral_.indb 31 22/12/2023 15:22

Focus

Les trois points-clés sont abordés dans cet exemple : les qualités professionnelles par le choix de la mise en avant de la capacité à communiquer, les grandes facettes du métier de diététicien à travers les tâches effectuées en stage et les réflexions sur le métier de diététicien *via* l'accent porté sur les préjugés de la population générale sur ce professionnel de santé.

2. L'introduction générale, le sommaire, les remerciements et la conclusion générale

2.1 L'introduction générale

L'introduction générale est une petite partie qui **ne doit pas excéder 1 page** (l'idéal étant **1/2 page**), dont le but est de présenter votre travail. Plus précisément, l'objectif est ici d'exposer l'ensemble de votre mémoire, les 5 étapes et votre réflexion personnelle. La place étant très limitée, sachez **extraire les points forts** de chacune des parties afin de les présenter au jury.

2.2 Le sommaire

En ligne

Vous trouverez un QR Code en fin de chapitre pour accéder à des exemples de rédaction d'introduction générale, de remerciements et de conclusion générale. (Chapitre 4.1)

Le sommaire est une partie **essentielle et obligatoire** à votre mémoire. Il doit permettre au jury de se repérer et de naviguer plus facilement dans les 100 pages qui le composent. Au-delà de cartographier votre écrit, le jury pourra se faire une première idée des grandes thématiques abordées à travers **les titres de parties et sous-parties** qui se doivent donc d'être soignées pour donner envie à votre lecteur d'aller plus loin. Et pourquoi pas, vous démarquer positivement des autres mémoires. **Chaque titre** de votre travail devra y être référencé **avec son numéro de page** ; finalement, il constituera le plan complet de votre mémoire. La manière de le présenter n'a pas d'importance tant que ces deux points sont remplis et que l'ensemble est propre et lisible. Dans ce souci, un plan ne doit **pas excéder 2 pages** au risque de perdre en clarté.

Conseil

Utiliser le sommaire automatique de Word ® est une manière de vous garantir l'uniformité de votre écrit. C'est aussi un gain de temps important grâce à la génération automatique de votre sommaire (qui ne peut se faire qu'à partir des titres issus de « Style » dans le logiciel Word ®). Vous trouverez sur Youtube des vidéos explicatives pour programmer votre document !

2.3 Les remerciements

Tout comme l'introduction générale, cette partie ne doit **pas dépasser 1 page**, l'idéal étant encore une fois **1/2 page**. La visée de ce court paragraphe est de remercier les personnes ayant participé à votre formation, notamment vos maîtres de stage et leurs équipes, vos professeurs. Au-delà d'une simple énumération des personnes, il apparaît important de préciser **en quoi ces personnes ont participé** à la construction du professionnel de santé que vous serez. Essayez de trouver les compétences que chacun vous aura apportées ou les qualités qu'il possède et qui vous ont permis de mieux comprendre une situation ou de mieux vous adapter à votre lieu de stage.

00-SanteMemoireOral_.indb 32 22/12/2023 15:22

2.4 La conclusion générale

Comme les parties précédentes, ce paragraphe se doit d'être concis ; **1/2 page** semble être un bon compromis. **Une conclusion doit toujours être articulée avec une introduction**, toutes les deux doivent donc former une sorte de dialogue, la conclusion répondant à l'introduction. Vous pourrez évoquer **l'évolution de votre point de vue concernant le métier de diététicien** en partant de votre choix de vous inscrire en BTS Diététique, pour en arriver à votre future entrée sur le marché du travail. Vous pourrez aussi préciser **les grands domaines de la diététique qui vous passionnent** pour en arriver à une **ouverture sur vos futurs projets**.

Conseil

Gardez en tête que l'un des fils rouges de votre mémoire est de savoir mettre en avant la place du diététicien. Le jury et la grille d'évaluation portent une grande importance à cela.

Focus

Les trois points-clés à faire apparaître : l'évolution du point de vue sur le métier grâce aux stages, le domaine de la diététique qui vous tient à cœur, pour terminer sur les projets post-BTS.

site Santé Diététique

00-SanteMemoireOral_.indb 33 22/12/2023 15:22